

## AVISO DE PRIVACIDAD

### SISTEMAS TECNOLÓGICOS J2 S.A. de C.V.

Con fundamento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.**, con domicilio en la calle 55 número 413 letra "A" por 42 y 44 de la colonia Centro, de la ciudad de Mérida, Yucatán; ya que tenemos una obligación con la ley y un compromiso con Usted para salvaguardar sus datos personales.

**Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** actuará como responsable de la base de datos personales que usted como CLIENTE proporcione, así como de su privacidad. Es nuestro compromiso el proteger sus datos personales bajo los principios de consentimiento, licitud, calidad, información, proporcionalidad, finalidad, lealtad y responsabilidad en el tratamiento de los mismos.

#### 1.- Datos generales

**Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** es una empresa de producción, desarrollo y comercialización de software, ubicada en la calle 55 número 413 letra "A" por 42 y 44 de la colonia Centro, de la ciudad de Mérida, Yucatán con número de teléfono (999)4293067.

#### 2.- Finalidad

La información recabada en nuestro sitio web, recepción de nuestras oficinas o presencias en congresos se usará principalmente para contactar a los clientes, presentarles cotizaciones o demostraciones de nuestros productos de software. De igual manera, se hace del conocimiento del usuario que sus datos personales se recaban con la finalidad de:

a.- Cumplir con las obligaciones y otros servicios que hayan sido pactados entre la Empresa y el cliente, por la adquisición de cualquier producto en la misma;

b.- Dar una mejor prestación de servicios, proporcionarle soluciones al cliente, así como un seguimiento sobre el uso del producto, y;

c.- Cualquier otro servicio post venta que la empresa ofrezca a sus clientes, con fines de identificación, promoción, venta, publicidad y estadística a clientes y consumidores.

En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, la Empresa **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** le notificará por correo electrónico, por teléfono o por escrito, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, la Empresa **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** no utilizará sus datos personales.

El uso de su información conlleva cualquier acción de tratamiento, obtención y almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. La empresa a efecto de cumplir con la Ley podrá revelar información cuando por mandato de ley o de autoridad competente le sea requerido, o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: cumplir con procesos legales; cumplir con el contrato entre el usuario y la empresa; responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que perjudique derechos de terceros; y proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** sus usuarios y el público en general.

### 3.- Información solicitada

Usted otorga su consentimiento libre y voluntario para proporcionar los datos que le sean requeridos por la empresa, también confirma que cuenta con el consentimiento expreso de aquellas personas de las cuales facilita información personal como lo son, cónyuge, concubino(a), parientes, dependientes económicos, clientes propios, entre otros.

Los datos que se requieren obtener del usuario son los siguientes:

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>DATOS FISCALES</b>
Nombre completo	RFC
Género	Razón Social
Fecha de Nacimiento	Dirección
CURP	No. Interior
Dirección	No. Exterior
Teléfono	Colonia
Celular	Municipio
Correo electrónico	Estado
Especialidad (s)	Teléfono
Cédula(s) Profesional	C.P.

La empresa únicamente recibe, registra y almacena la información proporcionada por el usuario por lo que no se hace responsable de la autenticidad de la misma.

Es importante mencionar, que la Empresa **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** al solicitar datos personales sensibles, cuenta con el personal capacitado en la materia, para la protección de los mismos, por lo cual cumple con las medidas siguientes.

- Cuenta con área responsable que atiende tus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de tus datos personales.
- Cuenta con las medidas de seguridad necesarias para garantizar los datos contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de la información personal proporcionada por nuestros clientes.
- Capacita a su personal sobre la protección de datos personales.
- Informa al cliente sobre el uso que le dará a su información

No es obligatorio que el usuario suministre toda la información solicitada al inicio de su relación, sino hasta que la empresa **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** considere pertinente para llevar a cabo la activación de la licencia del Software adquirido, por lo que la información se solicitará cuando se considere necesaria y oportuna.

### 4.- Derechos “ARCO”

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley, y sobre el ejercicio de los derechos “**ARCO**” (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto de sus datos personales lo podrá solicitar ante el responsable de la Protección de Datos Personales de **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.**, enviando su solicitud a calle 55 número 413 letra “A” por 42 y 44 de la colonia Centro o al correo electrónico: [datospersonales@techsystems.com.mx](mailto:datospersonales@techsystems.com.mx).

La solicitud deberá contener por lo menos: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos **ARCO**; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, podrá, en todo momento, revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales.

Cabe señalar que la información solicitada permite a la Empresa contactar a los usuarios y clientes potenciales, cuando sea necesario responder a sus consultas de soporte técnico y procurar un servicio eficiente, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveer una mejor atención al usuario, en caso de revocar su consentimiento para el uso de la información proporcionada, la empresa no se hace responsable de incumplimiento o cumplimiento parcial de las obligaciones contractuales. También puede ejercer su derecho de oposición para que la empresa deje de usar sus datos personales.

#### 5.- Mecanismos para el ejercicio derechos

La solicitud en la que se ejercite alguno de los derechos antes mencionados, deberá presentarse ante el responsable de la Protección de Datos Personales de la Empresa **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.** la Abogada Arisail Flores Tamayo, enviando su solicitud al correo electrónico [datospersonales@techsystems.com.mx](mailto:datospersonales@techsystems.com.mx).

Con el objeto de autenticar su identidad como solicitante o en su caso, la representación legal, y asegurar que no se afecten los derechos de terceros, debe anexar a la solicitud, copia de una identificación oficial con fotografía vigente (INE, CURP, pasaporte, licencia o cartilla militar); así como también una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea acceder, rectificar, cancelar y oponerse a su tratamiento; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La empresa, dentro de un plazo no mayor a 72 horas hábiles, dará respuesta a su solicitud, confirmando que se procederá a realizar las modificaciones en nuestra base de datos. El plazo señalado, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso en particular.

La empresa podrá conservar la información con la finalidad de responder al cumplimiento de la normatividad y las leyes que esté obligado a cumplir por el periodo en el que esté vigente la relación de servicios.

#### 6.- Transferencia de datos

La Empresa **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.**, se hace responsable de la seguridad y conservación de la información personal contenida en bases de datos proporcionada por nuestros clientes para el ejercicio de nuestros servicios; sin embargo, no se hace responsable de la actualización de la misma, por lo tanto el usuario deberá comunicar por

escrito cualquier cambio de sus datos personales al encargado del departamento de la guarda de los mismos.

La empresa no realiza transferencia de datos ni comparte su información con otras empresas ni organizaciones privadas o con terceros, salvo que exista un mandato judicial y a través de los medios jurídicos idóneos.

Somos los únicos responsables ante usted en lo relativo al tratamiento de los datos que suministre, respetando en todo momento los principios y disposiciones que por la Ley antes citada están establecidos.

#### 8.- Modificación de aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede ser modificado y actualizado en cualquier momento, a efecto de cumplir con las normas legislativas, criterios emitidos por las autoridades competentes, políticas internas y nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. De ser el caso, con anterioridad a su implementación se le por medio de nuestra página web, [www.medsj.com.mx](http://www.medsj.com.mx)

#### 9.- Contacto

Para brindarle una mayor atención al usuario o en caso de dudas y comentarios relativos a este aviso de privacidad, usted podrá contactar a **Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.**, a través de la PERSONA ENCARGADA DE LOS ARCHIVOS Y DOCUMENTOS EN DONDE CONSTEN LOS DATOS, que para el caso específico nos referimos a la Abogada ARISAIL FLORES TAMAYO en las oficinas de la empresa o en el número telefónico (999)429-30-67.

Si desea mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales, procesos de información y ejercicio de sus derechos ante la empresa, puede visitar nuestra página web, [www.techsystems.com.mx](http://www.techsystems.com.mx) así como el portal de [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

**Última Actualización:** 02 de Mayo de 2017.  
**Departamento de Control de Datos Personales**  
**Sistemas Tecnológicos J2 S.A. de C.V.**